

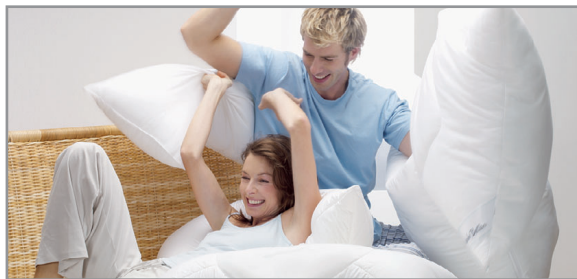
f.a.n. frankenstolz Gewährleistungen

Die Firma frankenstolz stellt hochwertige Markenprodukte in geprüfter Qualität her.

Wir verlängern die gesetzliche Gewährleistungszeit von zwei Jahren bei bestimmten Matratzen auf 10 Jahre (ab dem Kaufdatum). Ab dem 7. Monat wird eine Gewährleistung nur dann übernommen, wenn es sich um einen verdeckten Mangel handelt, der schon zum Zeitpunkt des Kaufes nachweislich vorhanden war.

Diese Verlängerung der Gewährleistung gilt nur dann, wenn die Matratze mit einer passenden f.a.n.-Unterfederung oder einem in der Bauart und Funktion vergleichbaren Modell eines anderen Herstellers verwendet wurde. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel, die durch falschen Gebrauch oder von natürlicher Abnutzung herrühren.

Wir leisten nach unserer Wahl im Gewährleistungsfall gleichwertigen Ersatz oder reparieren das mangelhafte Produkt. Die zweimalige Reparatur bzw. Nachlieferung behalten wir uns ausdrücklich vor.



Die Gewährleistungen sind in den ersten zwei Jahren kostenfrei. Ab dem 3. Nutzungsjahr reduziert sich die Gewährleistung um 30% und in den Folgejahren jährlich um weitere 10%.

Die Gewährleistungszeit wird durch Reparaturen oder Ersatzlieferungen weder gehemmt noch unterbrochen.

Die Gewährleistungen werden nur übernommen, wenn die Pflege- und Benutzungsanleitung eingehalten wurden.

Innerhalb der ersten zwei Jahre sind die Leistungen einer berechtigten Mängelrüge kostenfrei. Anschließend fallen Versand- und Verpackungskosten, sowie gewünschte Ersatzlieferungen und Reparaturen zu Lasten des Käufers.

Gewährleistungsausschlüsse sind in unseren Pflege- und Gebrauchsanweisungen aufgeführt.

Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungen versichern wir, dass die Matratze zur Benutzung geeignet ist und keinen Mangel aufweist, der den Gebrauch einschränkt.

Im Falle einer nicht berechtigten Reklamation behalten wir uns eine Berechnung der Prüfung und des Transportes vor.



f.a.n. frankenstolz schlafkomfort . PF 100607 . D-63704 Aschaffenburg
Tel. 06021 708-0 . Fax 76479 . www.frankenstolz.de . verkauf@frankenstolz.de

96204-99



Qualität seit 1955
GÜTEPASS



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Sie haben sich für eine Matratze entschieden, die in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsverständnis entspricht.

Strenge Anforderungen stellen wir ebenso an die Humanverträglichkeit unserer Produkte. Damit Sie so lange wie möglich Freude an der Matratze haben, anbei ein paar Tipps welche beachtet werden sollten:

Maßdifferenzen:

Durch Transport und Lagerung der Matratzen dehnen sich die anpassungsfähigen Materialien der Matratzen aus oder ziehen sich zusammen. Branchenübliche Maßdifferenzen (bis zu 20 mm) berechtigen nicht zur Beanstandung. Bei größeren Abweichungen informieren Sie Ihren Fachhändler sofort, da Beanstandungen nur an unbenutzter Ware anerkannt werden können (DIN EN 1334). Das Nennmaß Ihrer Matratze wird je nach Körpergewicht und Schlafgewohnheit nach 1–2 Monaten erreicht. Im Gebrauch passen sich die guten und flexiblen Matratzen an den Körper an. Es entstehen leichte Körpermulden (ca. 2 cm). Dieses ist aus anatomischen Gründen notwendig und gewährleistet die optimale Unterstützung und Regeneration Ihres Körpers während des Schlafes. Die Faltenbildung an der Oberfläche der Matratze ist beim Gebrauch normal und verschwindet bei Benutzung der Matratze.

Pflege:

Aus hygienischen Gründen wird die neue Matratze in einer schützenden emissions sicheren Folie verpackt, nach dem Öffnen kann wahrnehmbarer Eigengeruch entweichen. Der Neugeruch ist völlig unbedenklich und wird durch unsere Qualitätsprüfung permanent – nach Öko-Tex Standard 100 – schadstoffgeprüft untersucht. Der Matratzenkern oder Teile davon können sich im Laufe der Gebrauchsdauer unter Einfluss von Licht- und UV-Strahlen verfärben, weil die Matratzenkerne nicht chemisch behandelt werden, daher liegt hier kein Sachmangel vor.

Bitte drehen und wenden Sie Ihre Matratze nach jedem Bettwäschewechsel 4-seitig (max. nach 4–6 Wochen). Dies dient zur Vorbeugung von Schimmel- und Stockfleckenbildung, die bei unzureichender Belüftung durch Feuchtigkeitsstau entstehen können. Die Matratzenmaterialien regenerieren auf diese Weise optimal und erhöhen die Lebens-



dauer Ihrer Matratze beträchtlich. Bitte verwenden Sie die seitlich angebrachten Griffe (Wendehilfen) nicht ruckartig, da der Stoff oder die Steppnähte ausreißen können. Löcher im Bezugsstoff, aufgehende Stepp- und Ziernähte sind in der Regel auf Behandlungsfehler zurückzuführen.

Zur Pflege der Matratze genügt es, diese mit einer weichen Bürste abzubürsten. Bitte die Matratze nicht ausklopfen oder absaugen, da die Feinpolsterung der Matratze sonst leidet. Austretende Fasern deuten auf eine elektrostatische Aufladung hin, die durch Bettwäsche oder Kleidung hervorgerufen wird.

Nutzungsdauer, Raumklima:

Aus hygienischer Sicht empfehlen wir die Matratze nach 8–10 Jahren auszutauschen. Die 10 Jahre Garantie, die auf bestimmte Matratzen gewährt wird, unterstreicht die Qualität der eingesetzten Materialien, die hygienischen Aspekte bleiben hiervon unberührt. Ansonsten gilt die europaweit angepasste zweijährige Gewährleistungspflicht zum Verbrauchsgüterkauf (BGB§§474-479). Bei voller Ausschöpfung der Nutzungsdauer der Matratze von 10 Jahren, beträgt diese bis zu 30.000 Stunden und kann aus orthopädischer Sicht nur einen eingeschränkten Komfort bieten. Die von uns verwendeten Materialien bewirken ein optimales Schlafklima. Genauso wichtig ist die Verwendung von geeigneten Lattenrosten aus unserem Programm. Wir empfehlen grundsätzlich zu jeder Matratze einen geeigneten, aufeinander abgestimmten Lattenrost. (Abstand der Leisten ca. 3 cm). In der Nacht werden bis zu 0,5 Liter Feuchtigkeit abgegeben, die größtenteils in die Matratze wandert. Bitte sorgen Sie stets für ein gut belüftetes Schlafzimmer, Raumtemperatur zwischen 15°C–20°C mit einer

relativen Luftfeuchtigkeit von 50–60%. Schimmel- und Stockflecken sowie störende Geruchsbildungen können somit vermieden werden. Da die Matratze im trockenen, einwandfreien Zustand geliefert wird, können Reklamationen aus diesem Grund nachträglich nicht anerkannt werden.

Ist die Matratze mit einem abnehmbaren, waschbaren Bezug ausgestattet, beachten Sie bitte vor der Wäsche die Waschanleitung an dem Bezug der Matratze. Oberbezug und Unterbezug bis zu einer Breite von 100 cm stets einzeln waschen. Ab der Breite von 120 cm empfehlen wir eine Industriewaschmaschine. Bitte benutzen Sie immer ein Feinwaschmittel. Beim Waschvorgang können hochwertige Stretchbezüge geringfügig einlaufen, sie dehnen sich aber nach kurzer Zeit wieder auf das ursprüngliche Maß.

Voraussetzung für eine berechtigte Reklamation ist die sachgemäße Behandlung und Benutzung, sowie der saubere, einwandfreie und hygienische Zustand der Matratze.

Wir empfehlen grundsätzlich die Verwendung eines Matratzenschoners. Dadurch wird die Matratze besser belüftet und Schimmel- bzw. Stockfleckenentwicklung, sowie eine störende Geruchsbildung können verhindert werden.

Gute Matratzen erkennt man mit geschlossenen Augen.